

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации

Обосновывающие данные для расчета ¹	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации,
1	2	3
1	0	537
2	18	2
3	19	1
4	0	537
5	0	537
6	13	1
7	0	537
8	18	2
9	29	2
10	0	537
11	0	537
12	0	537

директор ООО "МиассЭнергострой"

Иванов М.В.



Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии

2014г.

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2014</u> г. число точек присоединения	537
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	97
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($\Pi_{п}$)	0,180633

Директор ООО "МиассЭнергоСтрой"

Должность



Иванов М.В.

Ф.И.О.

Подпись



Форма 1.4 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования¹ (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2015 года)

ООО "МиассЭнергоСтрой"

Наименование электросетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2011	2012	2013	2014	2015
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П _п)	оптимизация плановых ремонтов электрооборудования	мероприятия по оптимизации режимов электропотребления	1,2	1,2	1,12	0,18	0,18
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения (П _{тпр})	оптимизации ресурсов электрической сети, с учетом дальнейшего развития района	мероприятия по оптимизации технологического присоединения	0,00	0,00	0,00	1,04	1,04
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (П _{тсо})	все вышеуказанные мероприятия	все вышеуказанные мероприятия	1,3375	1,3375	1,3375	1,34	1,34

Директор ООО "МиассЭнергоСтрой"

Должность

Иванов М.В.

Подпись

¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года окончания расчетного периода регулирования.

² Информация предоставляется справочно.



(Образец)

Форма 6.1 - Расчет значения индикатора информативности за период 2014

ООО "МиассЭнергоСтрой"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	3	3	100	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	2	2	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	12	12	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	5	5	100	-	2
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	100	-	2

1	2	3	4	5	6
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	2
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	6	6	100	-	2
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	0,66	0,66	100	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2

1	2	3	4	5	6
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	1	1	100	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	-	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	1	1	100	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	1	1	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	0,61	0,61	0,96	-	2

Директор ООО "МиассЭнергоСтрой"

Должность

Ф.И.О.

Иванов М.В. Иванов М.В.

Подпись



Форма 6.2 - Расчет значения индикатора исполнительности
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

ООО "МиассЭнергоСтрой"

Наименование территориальной сетевой организации

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего	42	42	100	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	30	30	100,00	обратная	2
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	5	5	100	обратная	2
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего		-	100	-	0,5
в том числе по критериям:					

1	2	3	4	5	6
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	15	15	100	обратная	2
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	5	5	100	обратная	2
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	5	5	100	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	-	-		-	-
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	2
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию	0	0	100	обратная	0,2

1	2	3	4	5	6
<p>3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение</p>	0	0	100	обратная	2
<p>4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию</p>	0	0	100	обратная	0,2
<p>4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение</p>	0	0	100	обратная	2
<p>5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию</p>	0	0	100	обратная	0,5
<p>5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений</p>	0	0	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	100	-	0,5
в том числе по критериям:					
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	2
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100	обратная	0,2
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
8. Итого по индикатору исполняемости	-	-	-	-	0,58

Директор ООО "МиассЭнергоСтрой"

Должность

Ф.И.О.

Иванов М.В.

Подпись



Форма 6.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

ООО "МиассЭнергоСтрой"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	0	0	100	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2

1	2	3	4	5	6
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	3	3	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	0	0	100	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг ¹	0	0	100	прямая	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	обратная	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	0	0	100	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Директор ООО "МиассЭнергоСтрой"

Должность

Ф.И.О

Иванов М.В.

Подпись

¹ Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации системы информирования (голосовая, СМС и другим способом).



Форма 6.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования¹ (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

ООО "МиассЭнергоСтрой"

Наименование территориальной сетевой организации

Показатель	Значение показателя, годы:				
	2010	2011	2012	2013	2014
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества ²					
I_n	1,5	1,5	1,5	1,5	1,059
1.1.	2	2	2	2	2
1.2. а)	2	2	2	2	2
1.2. б)	-	-	-	-	-
1.2. в)	2	2	2	2	2
1.2. г)	2	2	2	2	2
2.1.	2	2	2	2	2
2.2.	1	1	1	1	1
3.	2	2	2	2	2
4.	2	2	2	2	2
5.1.	1	1	1	1	1
6.1.	1	1	1	1	1
6.2.	1	1	1	1	1
I_c	1,125	1,125	1,125	1,125	0,803
1.1.	2	2	2	2	2
1.2.	2	2	2	2	2
2.1.	2	2	2	2	2
2.2. а)	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
2.2. б)	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
3.1.	2	2	2	2	2
4.1.	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
5.1.	0	0	0	0	0
6.1.	0	0	0	0	0
6.2.	0	0	0	0	0
7.1.	0	0	0	0	0
P_c	0,39	0,39	0,39	0,39	0,67
1.	2	2	2	2	2
1.1.	-	-	-	-	-
1.2.	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
2.1.	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
2.2.	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
2.3.	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
2.4.	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
2.5.	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25

2.6.	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
3.1.	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
3.2. а)	-	-	-	-	-
3.2. б)	-	-	-	-	-
3.2. в)	-	-	-	-	-
4.1.	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
5.1.	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
5.2.	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации	1,542	1,542	1,542	1,542	0,844

Директор ООО "МиассЭнергоСтрой"

Должность

Ф.И.О.

Иванов М.В.

Подпись

¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

² Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 6.1 - 6.3 настоящего приложения.



Форма 7.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых
услуг электросетевой организации
(для случаев установления плановые значения до 2015 года)

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	1	0,180633
Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению национальной (общероссийской) электрической сетью, $P_{тпр}$	6.1	-
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации, $P_{тсо}$	6.2	1,01
Плановое значение показателя $P_n, P_n^{пл}$	4, 4.1	0,18
Плановое значение показателя $P_{тпртпр}, P^{пл}$	4, 4.1	-
Плановое значение показателя $P_{тсо}, P^{пл}$	4, 4.1	1,01
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 7.1 методических указаний	-1
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 7.1 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 7.1 методических указаний	0

директор ООО "МиассЭнергострой"



Иванов М.В.

Форма 7.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества
оказываемых услуг
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа = 0,75. Для территориальной сетевой организации: альфа = 0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета		бета = 1 - альфа
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 7.1	-1
4. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$	п. 7.1	0
5. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	7	-0,65

директор ООО "МиассЭнергоСтрой"

Должность



Иванов М.В.

Подпись



Директор ООО "МиассЭнергоСтрой" Иванов М.В.



№ п/п	2	3	4	5	6	7	8	9-16										17-28										29	30	31	32	33	34	35					
								Потребители электрической энергии		1 категории надёжности		2 категории надёжности		3 категории надёжности		Электросетевые организации		Производители электрической энергии		Всего (сумма граф 9-15)		Потребители электрической энергии		1 категории надёжности		2 категории надёжности									3 категории надёжности		с максимальной мощностью до 150 кВт		с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт
1	ООО "МиассЭнергоСтрой" Участок МГО	ТП-331	ТП	6 (6.3)	0	0	0	полное	0	частичное	0	полное	0	частичное	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,000	Отчет по авариям по ООО "МиассЭнергоСтрой" за I,II,III,IV квартал 2014г.	Отчеты по авариям ООО "МиассЭнергоСтрой" за I,II,III,IV квартал 2014г.
2	ООО "МиассЭнергоСтрой" Участок МГО	КТП-1	КТП	6 (6.3)	0	0	0	полное	0	частичное	0	полное	0	частичное	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,000	Отчет по авариям по ООО "МиассЭнергоСтрой" за I,II,III,IV квартал 2014г.	Отчеты по авариям ООО "МиассЭнергоСтрой" за I,II,III,IV квартал 2014г.	
3	ООО "МиассЭнергоСтрой" Участок МГО	КТП-2	КТП	6 (6.3)	0	0	0	полное	0	частичное	0	полное	0	частичное	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,000	Отчет по авариям по ООО "МиассЭнергоСтрой" за I,II,III,IV квартал 2014г.	Отчеты по авариям ООО "МиассЭнергоСтрой" за I,II,III,IV квартал 2014г.		
4	ООО "МиассЭнергоСтрой" Участок МГО	КТП-1 "пос. Новий"	КТП	6 (6.3)	0	0	0	полное	0	частичное	0	полное	0	частичное	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,000	Отчет по авариям по ООО "МиассЭнергоСтрой" за I,II,III,IV квартал 2014г.	Отчеты по авариям ООО "МиассЭнергоСтрой" за I,II,III,IV квартал 2014г.		
5	ООО "МиассЭнергоСтрой" Участок МГО	ВЛ-1 ф. "Поселок"	ВЛ/П	6 (6.3)	0	0	0	полное	0	частичное	0	полное	0	частичное	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,000	Отчет по авариям по ООО "МиассЭнергоСтрой" за I,II,III,IV квартал 2014г.	Отчеты по авариям ООО "МиассЭнергоСтрой" за I,II,III,IV квартал 2014г.		

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровень надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей за 2014 год



ООО "МиассЭнергоСтрой"
наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	492
1.1.	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой	492
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	537
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения (P _{saidi}), час.	0,396341463
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (P _{saifi}), шт.	0,024390244

Фактические и плановые значения показателей надежности и качества услуг за 2014 год

ООО "МиассЭнергоСтрой"
наименование электросетевой организации

Наименование показателя	Фактические значения показателей за отчетный период	Плановые значения показателей на долгосрочный период регулирования				
		1 год	2 год	п год
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	0,197	0,09	0,09			
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)	1	2,5	2,5			
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг (Птсо)	1,3	1,3	1,3			

